

FICHE TECHNIQUE

FORMATION : Management de proximité opérationnel

OBJECTIFS :

Doter les managers en hôtellerie des compétences opérationnelles pour optimiser l'organisation d'une équipe, gagner en efficacité et atteindre les objectifs

PUBLIC CIBLE :

- Managers intermédiaires
- Chefs de service
- Directeurs(trices) de TPME

PRÉREQUIS :

Aucun

DURÉE : 21h

PROGRAMME :

- Jour 1 : Organisation pratique d'un service
 - Planification des ressources humaines et matérielles
 - Outils de pilotage (tableau de bord, plan d'action...)
 - Définition d'objectifs (SMART...)
 - Suivi et évaluation de l'activité (indicateurs de performance KPI...)
- Jour 2 : Efficacité professionnelle
 - Gestion du temps et des priorités (matrice d'Eisenhower, pouvoir de l'action immédiate...)
 - Planification
 - Gestion des pics d'activités et des imprévus
 - L'art et la manière de dire « non »
- Jour 3 : Elaboration d'un plan d'action
 - Analyse des données
 - Définition des actions correctives et d'amélioration
 - Planification des étapes pour atteindre les objectifs

EFFICIENCE LAB



EFFICIENCELAB

- Alignement du plan d'action avec les axes stratégiques du service

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

Présentiel, travail sur des outils de gestions mis à disposition, élaboration d'un plan d'action

CONDITIONS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

- Inscription possible jusqu'à 1 semaine avant le début de la formation
- Nos formations sont accessibles aux PSH. Si vous êtes en situation de handicap, merci de prendre contact avec notre référent handicap afin d'évaluer avec vous les possibilités de vous accueillir dans les meilleures conditions.

EFFICIENCE LAB

LEADER ACADEMIE – SARL- AU CAPITAL DE 1500 EUROS

Immeuble ARAL, Morne Caruel, 97139 LES ABYMES

Siret : 80455315400035 - NDA : 01973140997

Tel : 0590.90.23.67 / Mail : contact@efficiency-lab.com